**Узнать по какой сети подключен терминал.**

Для того чтобы узнать по какой сети работает терминал (ethernet или GSM).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Переверните терминал и откройте заднюю крышку. |
| Изображение выглядит как телефон  Автоматически созданное описание | Если в терминал вставлен кабель как на рисунке, значит он работает по сети Ethernet. Если нет, то терминал работает через sim. |

**Обновление ПО**

***Информация для тех, у кого терминала работает по GSM связи(сим-карте).***

**Для обновления ПО необходимо 20-30мб интернет-траффика, в стандартном тарифном плане включен трафик равный 20мб. Для корректного обновления и работы терминала, без переплат, необходимо подключиться на другой тарифный план с большим количеством мегабайт: «Телеметрия 75».**

**ДО ОБНОВЛЕНИЯ ПО НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ СВЕРКУ ИТОГОВ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нажмите клавишу «#» на клавиатуре терминала. |
|  | Появляется на экране терминала сообщение по вводу пароля |
|  | Вводим пароль «166831»  И нажимаем зеленую кнопку на терминале. |
|  | На терминале появляется ГЛАВНОЕ МЕНЮ.  Нам необходимо нажать правую фиолетовую кнопку под экраном |
|  | Появится вторая часть ГЛАВНОГО МЕНЮ  Нажимаем кнопку «F1» |
|  | Мы перешли в меню ТЕРМИНАЛ  Необходимо нажать кнопку «F2» |
|  | Мы перешли в меню ОБНОВЛ. ПО  Нам необходимо нажать правую фиолетовую кнопку под экраном |
|  | Началась загрузка ПО. |
|  | После загрузки и установки ПО терминал перезагрузиться. Может потребоваться выполнить инициализацию. |

Если у вас бесконтактные карты применяет пин-пад, то после загрузки ПО и перезагрузки терминала необходимо отключить терминал от розетки, затем включить, после проинициализировать.

«**ИНИЦИАЛИЗИРУЙТЕ**»

|  |  |
| --- | --- |
| Нажмите клавишу «\*» на клавиатуре терминала. | |
| Описание: SDC12315 | Введите цифру «6», а затем клавишу . |
| Описание: SDC12313 | Введите пароль «166831», а затем клавишу . |
| Описание: C:\Users\grigorev_aa\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\SDC12314.jpg | Нажмите клавишу . |
| Описание: SDC12309 | Терминал начнёт обновлять свою конфигурацию, на экране появится надпись «ОБРАБОТКА ЗАПРОСА». |
| Описание: SDC12310 | После успешного обновления на экране появится надпись «ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА». |

**Если все же не получается, то необходимо связаться с технической службой по тел. 8017 219-84-42**