

«Приорбанк» Открытое
акционерное общество

(«Приорбанк» ОАО)

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
«Приорбанк» ОАО

13.03.2023 № 8
(с изменениями от 13.08.2024 № 22)

ПРАВИЛА ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ
ПРИОРБАНК ОАО

Оглавление

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ	6
ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, И ПОРЯДОК ТАКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	8
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ	8
ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СЛУЧАЕВ НЕСПОСОБНОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ СВОИХ ПЛАТЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	11
ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ	11
ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ЕЕ УЧАСТНИКАМИ, И МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ В СЛУЧАЕ ИХ НАРУШЕНИЯ	12
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ, МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К УЧАСТНИКУ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ	13
Приложение 1.	15
Приложение 2.	17
Приложение 3.	18

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Платежная система «Приорбанк» ОАО (далее – Платежная система) – совокупность участников Платежной системы, включая оператора Платежной системы, иных участников, платёжных инструментов и средств платежа, правил платёжной системы, программно-технических и телекоммуникационных средств, обеспечивающих осуществление переводов денежных средств.

Правила Платежной системы «Приорбанк» ОАО (далее – Правила) документ, который содержит сведения о платёжной системе и условиях участия в ней, определяет порядок организации и функционирования платёжной системы «Приорбанк» ОАО (далее – Банк), содержит дополнительные условия, необходимые для обеспечения эффективного и безопасного функционирования Платежной системы, и разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь:

- Банковский кодекс Республики Беларусь;
- Закон Республики Беларусь от 19.04.2022 №164–З «О платёжных системах и платёжных услугах»;
- иные.

Оператором Платежной системы является Банк.

Участниками Платежной системы (далее – Участники) являются субъекты платёжных правоотношений, заключившие с оператором платёжной системы договор (Приложение 1) о присоединении к Платежной системе. Платёжные правоотношения регулируются законодательством Республики Беларусь в области платёжных систем и платёжных услуг, международными договорами и международными правовыми актами.

Перечень участников Платежной системы представлен в Приложении 2.

Юридический адрес и реквизиты Оператора Платежной системы:

«Приорбанк» ОАО

220002

г. Минск, ул. В.Хоружей, 31А

телефон (8-017) 289-90-87, 289-92-92 (круглосуточный)

факс (8-017) 289-91-91, 289-91-93

Телекс 681 252268 PRIOR BY

SWIFT: PJCBVY2X

УНП: 100220190

ОКПО: 05832739

Корреспондентский счет:

в ВУН в НАЦИОНАЛЬНОМ БАНКЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ:
BY77 NBRB 3200 0074 9001 6000 0000, БИК NBRBВУ2Х;
e-mail: info@priorbank.by
Интернет-сайт: www.priorbank.by

Оператор платежной системы:

- определяет Правила Платежной системы, организует и осуществляет контроль за соблюдением Правил Участниками Платежной системы, в том числе поставщиками платежных услуг;
- оказывает услуги оператора Платежной системы по организации Платежной системы;
- осуществляет расчетные услуги, клиринг и процессинг платежей;
- оказывает услугу инициирование платежа;
- осуществляет эквайринг платежных операций;
- осуществляет эмиссию (создание) или распространение платежных инструментов;
- предоставляет информационные платежные услуги
- обеспечивает возможность досудебного рассмотрения споров с Участниками платежной системы, в том числе, в рамках оказания услуг платежной инфраструктуры, в соответствии с Правилами платежной системы;
- устанавливает тарифы Платежной системы за оказание услуг;
- совмещает функции с расчетным, клиринговым и процессинговым центрами, является эмитентом платежных инструментов, может взаимодействовать с другими Платежными системами;
- осуществляет функции оператора комплекса программно-технических средств «Информационная система «Приорбанк» ОАО» (КПТС ИС), обеспечивающего платежную инфраструктуру, состоящую из технических, программных и телекоммуникационных средств и обеспечивает ее бесперебойную работу;
- предоставляет платежные услуги путем обслуживания клиентов в офисах банка, путем использования сети Интернет, а также устройств систем банковского самообслуживания и POS-терминалов.

Критерии участия в Платежной системе определяются Банком.

Участником платежной системы может быть любой субъект платежных правоотношений:

- имеющий необходимые лицензии на осуществление уставной деятельности;
- с удовлетворительным финансовым состоянием, обладающий техническими средствами для обмена данными и информацией по системам дистанционного банковского обслуживания (ДБО), удовлетворяющий требованиям Банка;

- в отношении организации не возбуждена процедура банкротства и отсутствует информация о возбуждении уголовных дел в отношении руководителей организации,

- в отношении Участника платежной системы, юридических и физических лиц, прямо или косвенно им владеющих или его контролирующих, отсутствуют сведения о поддержании террористической деятельности и отмывании доходов преступным путем,

- участие в Платежной системе начинается после присоединения к Правилам при условии открытия счета в Банке.

Участие Участника платежной системы в Платежной системе прекращается в следующих случаях:

- при несоответствии требованиям настоящих Правил, указанным выше;

- в случаях представления Участником недостоверных документов, нарушения настоящих Правил, выявленных Банком, если они не были устранены в течение 1 (одного) месяца с момента предъявления Участнику требования об устранении нарушений;

- с даты прекращения действия договора банковского счета, и (или) после выхода (отказа от участия) Участника платежной системы из Платежной системы и расторжения договора присоединения, в иных случаях, предусмотренных требованиями законодательства и/или договором присоединения.

Банк имеет право запросить у Участников платежной системы информацию, подтверждающую соответствие критериям/требованиям участия, а также соблюдение Правил Платежной системы.

Условия участия Поставщиков платежных услуг в платежной системе и условия доступа поставщика платежных услуг, не являющегося участником платежной системы, определяются в рамках отдельно заключенных договоров, а также регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

Аутсорсинг услуг в структуре Платежной системы представлен в Приложении 3.

В случае изменения действующего законодательства Республики Беларусь настоящие Правила до внесения в них соответствующих изменений и дополнений применяются в части, не противоречащей действующему законодательству Республики Беларусь.

ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

Порядок осуществления расчетных операций и клиринга в Платежной системе, в том числе момент наступления безотзывности платежа, процедура отзыва платежного указания/платежной инструкции регламентированы требованиями, установленными следующими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка:

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2015 № 376 «Об утверждении Инструкции о денежных переводах»;
- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 378 «Об утверждении Инструкции об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование»;
- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 13.09.2022 № 342 «Об утверждении Правил осуществления операции с платежным программным приложением и иными платежными инструментами»;
- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.11.2022 № 354 «Об утверждении правил системы мгновенных платежей»;
- Общими условиями банковского обслуживания физических лиц в «Приорбанк» ОАО, утв. Протоколом Комитета по управлению «Приорбанк» ОАО 20.09.2012 № 15 с изменениями и дополнениями;
- Общими условиями обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в «Приорбанк» ОАО утв. Протоколом Правления 02.04.2013 № 7 с изменениями и дополнениями.

Момент наступления завершенности расчета в Платежной системе определяется в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка:

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 66 «Об утверждении Инструкции о банковском переводе»;
- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.06.2009 № 88 «Об утверждении Инструкции о порядке функционирования автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка и проведения межбанковских расчетов в системе BISS»;
- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.11.2022 № 354 «Об утверждении правил системы мгновенных

платежей»;

- Графиком работы системы BISS, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь от 25.07.2022 № 26–17/39;

- Графиком работы системы мгновенных платежей, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь от 25.07.2022 № 26–17/38;

Применяемые к обработке в Платежной системе форматы платежных сообщений и правила составления финансовых/платежных сообщений, перечень применяемых в Платежной системе реквизитов сообщений, модели обмена финансовыми/платежными сообщениями между участниками платежной системы определены требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь:

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 66 «Об утверждении Инструкции о банковском переводе»;

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.09.2021 № 256 «О стандартах проведения расчетов»;

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.12.2018 № 628 «Об утверждении и введении в действие стандартов проведения расчетов»;

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 04.09.2019 №359 «Об утверждении стандартов проведения расчетов»;

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 28.07.2020 №253 «О стандартах проведения расчетов»;

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.08.2021 № 237 «Об утверждении стандарта проведения расчетов»;

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.07.2021 № 199 «О стандартах проведения расчетов»;

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 10.02.2020 № 36 «О стандартах проведения расчетов»;

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.11.2018 №536 «Об утверждении и введении в действие стандартов проведения расчетов»;

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 15.11.2018 № 523 «Об утверждении и введении в действие стандартов проведения расчетов»;

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.08.2022 № 314 «Об утверждении стандартов проведения расчетов»;

- постановлением Правления Национального банка Республики

Беларусь от 31.12.2019 № 552 «Об утверждении стандартов проведения расчетов»;

Платежная система работает в соответствии с графиком, утв. Приказом Председателя Правления «Приорбанк» ОАО от 18.01.2023 № 10 «О графике приема и исполнения платежным департаментом платежных инструкций клиентов», а также в соответствии с графиком работы системы BISS, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь от 25.07.2022 № 26-17/39; графиком работы системы мгновенных платежей, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь от 25.07.2022 № 26–17/38, обслуживание банковских платежных карточек осуществляется в режиме 24/7.

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, И ПОРЯДОК ТАКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Платежная система осуществляет взаимодействие:

- с автоматизированной информационной системой единого расчетного и информационного пространства;
- системой безналичных расчетов по карточным платежам - платежные системы Visa, MasterCard, БЕЛКАРТ;
- платежными системами иных банков, процессинговыми центрами, ОАО «Банковский процессинговый центр»;
- иными платежными системами для обеспечения перевода денежных средств.

Взаимодействие с указанными платежными системами установлено следующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь:

- Законом Республики Беларусь от № 164-З «Закон о платежных системах и платежных услугах»;
- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 10.06.2014 № 393 «Об утверждении Инструкции о порядке функционирования единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь и внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Правления НБ РБ».

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ

Под системой управления рисками в Платежной системе понимается комплекс мероприятий и способов снижения вероятности возникновения неблагоприятных последствий для бесперебойности функционирования платежной системы с учётом размера причиняемого ущерба.

Основной целью системы управления рисками в Платежной системе

является обеспечение ее эффективного, надежного и бесперебойного функционирования.

С целью качественного и эффективного управления риском в Банке осуществляется сбор и регистрация операционных инцидентов, постоянный мониторинг ключевых индикаторов операционного риска, ежегодно проводится оценка операционного риска, а также сценарный анализ. Банк постоянно совершенствует корпоративную культуру понимания операционного риска и методов по недопущению операционных потерь.

Банк организует систему управления рисками, разрабатывая комплекс организационных и технических мероприятий в целях снижения вероятности возникновения неблагоприятных факторов и их последствий для бесперебойного функционирования Платежной системы, минимизации собственных потерь и потерь Участников платежной системы в случае реализации рисков.

Банк вносит изменения в систему управления рисками в Платежной системе в случае, если действующая система управления рисками не позволила предотвратить нарушение оказания платежных услуг.

При совершении финансовых операций с использованием Платежной системы сопровождение перевода денежных средств осуществляется с учетом обеспечения интересов экономической безопасности и высокой деловой репутации Банка путем создания целостной системы внутреннего контроля в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и системы управления рисками в целях предотвращения умышленного либо невольного вовлечения Банка в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Банк организует систему внутреннего контроля с учетом риск-ориентированного подхода, предполагающего разработку и реализацию процедур управления (выявления, оценки, мониторинга, контроля, ограничения и снижения) рисками, связанными с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения.

Система внутреннего контроля - совокупность внутреннего контроля, внутреннего аудита, организационной структуры, локальных правовых актов, определяющих стратегию, политику, методики и процедуры внутреннего контроля, а также полномочий и ответственности органов управления Банка и должностных лиц.

Внутренний контроль в Банке осуществляется уполномоченным органом управления (Наблюдательным Советом Банка), исполнительным органом Банка (Правлением Банка), должностным лицом, ответственным за

внутренний контроль в Банке, подразделениями и работниками всех уровней, включая департамент аудита, департамент внутреннего контроля и должностных лиц, ответственных за осуществление внутреннего контроля, практику и процедуры, обеспечивающие недопущение вовлечения Банка в финансовые операции, имеющие незаконный характер.

Наблюдательный Совет Банка обеспечивает создание и функционирование адекватной и действенной системы внутреннего контроля на консолидированной основе, исключение конфликта интересов и условий его возникновения в процессе осуществления внутреннего контроля в Банке, организаций, входящих в состав банковского холдинга, головной организацией которой является Банк, обеспечивает соблюдение требований законодательства, утверждает стратегию Банка в отношении организации и осуществления внутреннего контроля. Полномочия и обязанности Наблюдательного Совета определяются Уставом Банка и Положением о Наблюдательном Совете.

Исполнительный орган Банка организует систему внутреннего контроля, деятельность департамента аудита и обеспечивает достижение Банком целей и выполнение задач, установленных Наблюдательным Советом в данной области.

Исполнительный орган Банка утверждает локальные правовые акты, регламентирующие политику, методики и процедуры осуществления внутреннего контроля, банковских и иных операций (сделок) и их контролирования, установления лимитов и иных ограничений, а также порядок принятия решений, взаимодействия подразделений, распределения и делегирования полномочий в процессе осуществления операций (сделок), управления рисками, внутреннего контроля, обеспечивает их эффективное применение на практике.

Для координации и контроля деятельности подразделений и (или) должностных лиц, осуществляющих внутренний контроль, в отдельных подразделениях Банка и по отдельным направлениям деятельности (бизнес-линиям, бизнес-процессам), организации разработки локальных правовых актов, регламентирующих политику, методики и процедуры осуществления внутреннего контроля, обеспечения составления управленческой отчетности о состоянии системы внутреннего контроля, с согласия Наблюдательного Совета Банка назначается должностное лицо, ответственное за внутренний контроль в Банке.

Моделью управления, описывающей систему внутреннего контроля в Банке, является модель трех линий защиты, взаимодействующих между собой:

- 1-я линия защиты – структурные подразделения – владельцы процессов, отвечающие за их функционирование и эффективность.
- 2-я линия защиты – функциональные подразделения Банка, осуществляющие мониторинг системы внутреннего контроля Банка.
- 3-я линия защиты – департамент аудита.

Мониторинг системы внутреннего контроля осуществляется на постоянной основе.

Департамент аудита является частью постоянного мониторинга системы внутреннего контроля, поскольку обеспечивает независимую оценку адекватности установленных правил и процедур, их соблюдения и подготовку предложений по повышению эффективности системы внутреннего контроля Банка.

ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СЛУЧАЕВ НЕСПОСОБНОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ СВОИХ ПЛАТЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантирование завершения расчетов в Платежной системе, урегулирование случаев неспособности исполнения участниками Платежной системы своих платежных обязательств регламентированы следующими нормативными правовыми актами законодательства:

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 28.07.2005 № 111 «Об утверждении Инструкции по учету и оплате расчетных документов, не оплаченных по вине банков и небанковских кредитно-финансовых организаций»;

ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Платежной системы, включая порядок взаимодействия в рамках Платежной системы в чрезвычайных ситуациях, в том числе порядок информирования участниками Платежной системы Банка о событиях, вызвавших операционные сбои, об их причинах и последствиях, регламентирован нормативными документами по управлению непрерывности бизнеса Банка по обеспечению оперативного и своевременного реагирования на экстренные ситуации, которые могут нанести ему значительный финансовый или материальный урон, а также способность эффективно противостоять инцидентам, не имеющим прямого воздействия на непрерывность бизнеса, но представляющим угрозу клиентам, тесно связанным с банком.

Все структурные подразделения банка, имеющие критические бизнес-процессы, имеют планы действий по непрерывности управления бизнесом в целях реагирования на возможные негативные инциденты для минимизации их последствий для бизнеса и финансового ущерба.

ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОРЯДОК АУТЕНТИФИКАЦИИ

В целях обеспечения безопасности информации Банк в рамках своей деятельности применяет комплекс правовых организационных, технических и экономических мер, направленных на обеспечение сохранности информации от несанкционированного доступа, распространения, иных неправомерных действий в отношении информации в Платежной системе.

Банк реализует меры по защите информации в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь Банка:

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 21.09.2016 № 497 «Об утверждении Инструкции о порядке функционирования межбанковской системы идентификации»;
- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.09.2019 № 379 «Об утверждении инструкции об использовании программно-аппаратных средств и технологий, проведении процедур удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации)»;
- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 377 «Об утверждении Инструкции о требованиях по защите информации и обеспечению кибербезопасности при оказании платежных услуг»

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ЕЕ УЧАСТНИКАМИ, И МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ В СЛУЧАЕ ИХ НАРУШЕНИЯ

Функционирование Платежной системы, включая соблюдение правил ее Участниками, подлежит анализу внутренним аудитом. Периодичность и объем проверок определяется ежегодным планом проверок департамента аудита, составленным на основе риск-ориентированного подхода в соответствии с локальными правовыми актами Банка.

Внутренний контроль за функционированием Платежной системы банка, включая соблюдение правил ее Участниками, осуществляется на постоянной основе на всех уровнях управления.

Мероприятия, направленные на соблюдение Правил в Платежной системе, а также мероприятия, проводимые в случае их нарушения, урегулированы следующими актами законодательства и локальными правовыми актами Банка:

- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 02.03.2012 № 94 «Об утверждении Методических рекомендаций по осуществлению Национальным банком Республики Беларусь надзора за платежной системой Республики Беларусь»;
- постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 30.11.2012 №625 «Об утверждении Инструкции об организации

системы внутреннего контроля».

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ПРАВИЛ, МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К УЧАСТНИКУ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, включая обязательства по обеспечению бесперебойного функционирования Платежной системы, участники платежной системы несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и условиями Правил.

В случае нарушения участником платежной системы Правил, в результате которого другому участнику платежной системы были причинены убытки, виновная сторона возмещает их в полном объеме.

Участники платежной системы освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств, участник платежной системы, не исполнивший обязательства в силу этих обстоятельств, обязан в течение трех дней письменно уведомить Банк. Доказательством наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств могут служить документы, выдаваемые компетентными органами.

В случае возникновения спорных ситуаций с клиентами участник платежной системы самостоятельно и за собственный счет разрешает указанные ситуации, связанные с непрохождением перевода, отсутствием технологического обеспечения, а также иными причинами, вызванными действиями/бездействием участника платежной системы или привлеченных им третьих лиц.

Споры, возникающие в процессе деятельности в рамках Платежной Системы, разрешаются в досудебном порядке путем рассмотрения претензий, направленных участниками платежной системы в адрес Банка /участника, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Банком/участником письменной претензии участником/Банком

Претензия должна содержать пояснение фактических обстоятельств и дату их возникновения, указание на то, с каким именно действием/бездействием участника/Банка Банк/участник не согласен, принятые к моменту направления претензии меры. Претензия может быть передана по любому из согласованных каналов связи: в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью, на бумажном носителе нарочным или по почте.

По результатам рассмотрения претензии Банком/участником составляется и направляется участнику/Банку письменный ответ о мерах,

принятых в связи с поступившей претензией.

При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Договор присоединения № ____ к Платежной системе
«Приорбанк» ОАО

«Приорбанк» ОАО, именуемое в дальнейшем «Оператор платежной системы», в лице _____ действующего в соответствии с Уставом на основании _____

(наименование документа, подтверждающего полномочия)

с одной стороны, и

_____ (полное наименование кредитной организации)

именуемый в дальнейшем «Участник Платежной системы», в лице _____, действующий на основании _____ (наименование должности, фамилия, имя и отчество уполномоченного лица)

с другой стороны, и совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены Правилами Платежной системы «Приорбанк» ОАО (далее – Правила), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Правила ПС размещены на веб-сайте Оператора платежной системы <http://www.priorbank.by>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является присоединение Участника платежной системы к участию в работе Платежной системы «Приорбанк» (далее – «Платежная система») на условиях Правил Платежной системы.

2.2. Заключая настоящий Договор, Участник Платежной системы выражает согласие с Правилами Платежной системы полностью.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Права, обязанности и ответственность Сторон при работе в Платежной системе определяются Правилами Платежной системы и настоящим Договором.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, Правилами Платежной системы и настоящим Договором. Расторжение настоящего Договора не является основанием для закрытия текущего (расчетного) счета, открытого в «Приорбанк» ОАО (далее – Счета).

4.3. При расторжении Договора по инициативе Участника Платежной системы Участник Платежной системы направляет Оператору Платежной системы заявления о расторжении Договора, подписанного руководителем и главным бухгалтером и заверенного оттиском печати (при наличии) Участника Платежной системы.

4.4. Со дня поступления Оператору Платежной системы официального заявления Участника Платежной системы о расторжении настоящего Договора Оператор Платежной системы прекращает проведение операций по переводу денежных средств в рамках Платежной системы. Проведение других операций по Счету проводится в соответствии с условиями Договора Счета.

4.5. Расторжение настоящего Договора не влечет за собой прекращение обязательств Сторон по настоящему Договору, возникших до даты расторжения Договора, и не освобождает Сторон от ответственности за выполнение обязательств, возникших при исполнении условий настоящего Договора.

4.6. Расторжение настоящего Договора не влечет за собой прекращение обязательств Сторон по Договору Счета.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Участник Платежной системы, подписав настоящий Договор, подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Оператор Платежной системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Платежной системы и в порядке, установленном Правилами ПС.

Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Приложение 2.

Участники Платежной системы

- ООО «ВЕБ ПЭЙ»
- ООО «ИКомЧардж»

Аутсорсинг услуг

№	Аутсорсер	Наименование услуги
1	ООО «ВЕБ ПЭЙ»	Услуга процессинга и информационная платежная услуга
2	ООО «БайТехСервис»	Технологическая услуга
3	ОАО «Банковский процессинговый центр»	Услуга процессинга и информационная платежная услуга
4	ООО «ИКомЧардж»	Услуга процессинга и информационная платежная услуга
5	ИП «АЙБИЭЙ АЙТИ ПАРК»	Информационная услуга