



КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Оглавление

Вступительное слово председателя Правления ...	3
1. Основы нашей корпоративной культуры	4
1.1 Соблюдение кодекса	
1.2 Применение кодекса	
1.3 Дополнительная информация, вопросы и предложения	
2. Наши стандарты	6
2.1 Отношение к клиентам	6
2.1.1 Конфиденциальность и сохранность информации	
2.1.2 Продукты и услуги	
2.1.3 Добросовестность	
2.1.4 Защита прав инвесторов	
2.1.5 Конфликт интересов	
2.2 Отношения с инвесторами	7
2.2.1 Создание устойчивых ценностей	
2.2.2 Защита репутации	
2.2.3 Прозрачность	
2.3 Отношение к сотрудникам	8
2.3.1 Справедливая практика найма	
2.3.2 Запрет дискриминации и домогательств	
2.3.3 Запрет насилия	
2.3.4 Защита здоровья и безопасности	
2.3.5 Ведение частной деятельности	
2.3.6 Выступления от имени Группы, социальные медиа	
2.3.7 Защита собственности	
2.4 Соответствие законам и подзаконным актам	11
2.4.1 Соответствие нормативным требованиям	
2.4.2 Взаимодействие с органами государственной власти	
2.4.3 Учет и отчетность	
2.4.4 Налоги	
2.4.5 Справедливая конкуренция	
2.4.6 Лоббирование	
2.5 Борьба с финансовыми преступлениями	12
2.5.1 Борьба со взяточничеством и коррупцией	
2.5.2 Принятие и дарение подарков и приглашений	
2.5.3 Предотвращение отмывания денег и финансирования терроризма	
2.5.4 Экономические санкции, эмбарго	
2.5.5 Инсайдерская торговля и манипулирование рынком	
2.6 Социальная и экологическая ответственность	14
2.6.1 Наша корпоративная ответственность	
2.6.2 Права человека	
2.6.3 Защита окружающей среды	
2.6.4 Вклад в общество	

Вступительное слово председателя Правления



Кодекс корпоративного поведения (далее — Кодекс) предназначен для того, чтобы быть ориентиром для нашего ежедневного взаимодействия со всеми заинтересованными лицами как внутри Банка, так и за его пределами. Ответственный подход к бизнесу, соблюдение требований законодательства, этических норм и обеспечение его стабильности — важнейший элемент нашей корпоративной культуры.

В силу того, что мы — международная группа, а наши коллеги — граждане стран с разными законодательством и культурой, мы обязаны вести бизнес в соответствии с высочайшими стандартами этики, невзирая на границы.

От всех наших сотрудников мы ожидаем понимания и соблюдения Кодекса и рассчитываем на их сознательное стремление защищать и улучшать репутацию Группы. Соблюдение Кодекса — обязанность каждого сотрудника. Для этого при необходимости следует обращаться за помощью к руководству, подразделениям Комплаенс или использовать иные каналы, созданные нами для этого. Мы ожидаем от руководителей образцового поведения, равно как и оперативного содействия в решении проблем, связанных с возможными случаями недопустимого поведения сотрудников.

Соблюдая высокие стандарты в работе, и проникаясь духом Кодекса, каждый сотрудник вносит вклад в репутацию Группы и ее отношения со всеми заинтересованными сторонами, включая клиентов, деловых партнеров, акционеров и общество в целом.

Если вам стало известно о действиях, которые могут противоречить Кодексу или ставят под угрозу приверженность Группы принципам, мы полагаемся на вас — и просим незамедлительно сообщать о них.



Йохан Штробль
От имени Правления РБИ

1. Основы нашей корпоративной культуры

Райффайзен Банк Интернациональ АГ (РБИ) — составная часть австрийской банковской группы Райффайзен. Основные принципы группы исходят из философии Фридриха Вильгельма Райффайзена (1818–1888), полагавшего, что любая экономическая деятельность должна быть самодостаточной, устойчивой и основанной на принципах социальной солидарности.

РБИ и связанные с ним юридические лица (далее — Группа РБИ, или Группа) являются важнейшими участниками экономических отношений Австрии и многих других стран. В связи с этим мы обязуемся следовать концепции устойчивого корпоративного управления, социальной и экологической ответственности. Наш подход к ведению бизнеса характеризуется справедливым и ответственным отношением ко всем клиентам, сотрудникам, акционерам, деловым партнерам и обществу в целом.

Кодекс корпоративного поведения Группы РБИ формирует основы корпоративной культуры в соответствии с нашими корпоративными ценностями и этическими принципами. Тем не менее он не охватывает каждую возможную ситуацию, поэтому более детальная информация о реализации принципов на практике содержится в соответствующих нормативных документах Банка.

Если положения Кодекса в тех или иных положениях расходятся с нормами законодательства, применяются более строгие нормы, не противоречащие нормам местного законодательства. Все нормативные документы Банка должны соответствовать принципам, определенным в данном Кодексе. Цель Кодекса — убедиться, что наше поведение в деловых отношениях и при рассмотрении этических вопросов соответствуют нашим высоким стандартам.

1.1 Соблюдение кодекса

Все сотрудники Группы должны исполнять положения Кодекса. Мы также ожидаем, что все Партнеры Группы, оказывающие ей услуги или выступающие от ее имени, придерживаются принципов и стандартов, заложенных в данном Кодексе.

В то время как Кодекс обязателен для исполнения внутри Группы РБИ, он не накладывает обязательств и не предоставляет дополнительных прав третьим лицам по отношению к Группе.

Отказ от исполнения положений Кодекса должен быть основан на решении Совета Директоров Группы РБИ и раскрыт в объеме, требуемом нормативными актами или требованиями биржи.

1.2 Применение кодекса

Решения или ситуации часто бывают сложными. В тех ситуациях, когда не ясно, какие действия должны быть предприняты, следует задать себе следующие вопросы.

- Знаю ли я основополагающие ценности Группы РБИ?
- Обладаю ли я достаточной информацией для принятия решения в текущей ситуации?
- Рассмотрел ли я альтернативные варианты решения проблемы?
- Законны ли мои действия и соответствуют ли они Кодексу и иным нормативным документам Банка?
- Правомерны ли мои действия и способствуют ли они обеспечению устойчивого развития?
- Является ли действие, которое я хочу предпринять, логичным и оправданным в данной ситуации или все же есть причины, по которым мое решение может быть предвзятым?
- Смогу ли я объяснить и обосновать коллегам или компетентным органам свое решение?
- Буду ли я чувствовать уверенность в правильности своих действий, если они станут достоянием общественности или попадут под внимание прессы?
- Смогу ли я объяснить и обосновать свое решение по прошествии времени?

Сотрудникам необходимо действовать ответственно, не быть вовлеченными в недобросовестные действия, особенно осознанно и нарочно игнорируя, нарушая или подстрекая других сотрудников нарушать применимое правовое регулирование или Кодекс¹.

Сотрудники должны немедленно сообщать своим руководителям, локальному подразделению Комплаенс или Комплаенс Группы о подозрениях, связанных с попытками мошенничества или нарушениями нормативных документов.

О нарушениях можно также сообщить посредством горячей линии². Конфиденциальность обращений гарантируется. Для сотрудника, добросовестно заявившего о нарушении, гарантируется отсутствие каких-либо негативных последствий. Воздействие на сотрудника за сообщение о нарушении недопустимо, и каждый руководитель отвечает за создание условий, при которых данные действия неприемлемы.

Ответственность за нарушение

Кодекс корпоративного поведения Группы РБИ является неотъемлемой частью общих условий трудовой деятельности и регламентирует действия сотрудников.

Он также затрагивает ряд обязательств, которые возникают у сотрудника, покидающего Группу РБИ. Нарушение Кодекса корпоративного поведения может повлечь за собой последствия, в том числе дисциплинарные меры, вплоть до расторжения трудового договора с сотрудником.

1.3 Дополнительная информация, вопросы и предложения

На портале интранет и веб-сайтах компаний Группы РБИ размещены дополнительная информация и контакты для вопросов и предложений, а также сообщений о нарушениях корпоративной этики.

¹ Смотрите также RBI Group Supplier Code of Conduct на www.rbinternational.com/codeofconduct

² Информация о Горячей линии Группы РБИ <https://rbi.whispli.com/whistleblowing>

2. Наши стандарты

2.1 Отношение к клиентам

2.1.1 Конфиденциальность и сохранность информации

Мы защищаем персональные данные и конфиденциальную информацию о клиенте. Мы раскрываем информацию только в целях соблюдения применимых законов и подзаконных актов или в случаях, когда это прямо разрешается законодательством.

2.1.2 Продукты и услуги

Мы предлагаем нашим клиентам только те продукты и услуги, для предоставления которых мы обладаем соответствующей лицензией, опытом и инфраструктурой. Мы берем на себя обязательства по предоставлению нашим клиентам услуг и продуктов самого высокого качества в полном соответствии с их интересами. Наша цель – предлагать надежные продукты и услуги, чтобы поддержать наших клиентов в их переходе к более устойчивому будущему и, таким образом, внести положительный вклад в общество.

2.1.3 Добросовестность

В нашей деловой практике мы придерживаемся высочайших стандартов и соответствуем требованиям законодательства в части защиты прав клиента. Мы относимся к клиентам уважительно и не приемлем недостоверных или вводящих в заблуждение маркетинговых стратегий или рекламы. Мы стремимся избежать риска чрезмерной закредитованности наших клиентов и объективно рассматриваем обращения клиентов, испытывающих трудности с погашением долгов.

2.1.4 Защита прав инвесторов

Мы всегда обязуемся предоставлять ясную и точную информацию нашим клиентам и инвесторам, в наших рекомендациях мы исходим из известных нам сведений о клиентах. Тем не менее мы не консультируем по вопросам налогообложения. Все сотрудники, вовлеченные в предоставление инвестиционных услуг или сопутствующих функций, должны соблюдать соответствующие нормативно-правовые акты.

2.1.5 Конфликт интересов

Мы стремимся выявлять и избегать потенциальных конфликтов интересов в нашей деятельности и придерживаемся связанных с ними строгих внутренних процедур. Собственные интересы сотрудников не должны противоречить их обязательствам перед Группой, равно как и обязательствам Группы перед ее клиентами.



2.2 Отношения с инвесторами

2.2.1 Создание устойчивых ценностей

Мы придерживаемся широкого определения устойчивости, учитывая долгосрочное финансовое, социальное и экологическое влияние нашей деятельности. Это отражает наши ключевые ценности и способствует предоставлению нашим клиентам продуктов и услуг высочайшего качества. Наша приверженность основана на качественном корпоративном управлении и глобальных стандартах ответственных бизнес-практик (включая Глобальный Договор ООН и Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы программы ООН по окружающей среде (UNEP FI)), активного и прозрачного управления нашими операциями, тщательного риск-менеджмента и должной осмотрительности.

Мы стремимся поддерживать и постоянно совершенствовать эффективную систему внутреннего контроля и управления рисками. Мы разработали соответствующие планы непрерывности ведения бизнеса.

2.2.2 Защита репутации

Мы открыто и честно взаимодействуем со всеми заинтересованными группами. Защита репутации является нашей прямой ответственностью.

2.2.3 Прозрачность

Прозрачность корпоративной информации — ключ к эффективности и важный элемент нашего корпоративного управления.

Мы достигаем этого благодаря высокому качеству корпоративной коммуникации, и мы открыты для предоставления корпоративной информации даже в тех случаях, когда нам это неудобно. Мы информируем все заинтересованные стороны быстро, аккуратно и всеобъемлющим образом в рамках, предусмотренных законом.

2.3 Отношение к сотрудникам

2.3.1 Справедливая практика найма

Справедливая практика найма сотрудников не только подразумевает соблюдение Группой РБИ положений применимого трудового законодательства, но и поддерживает культуру взаимоуважения.

Мы хотим быть группой компаний, в которой стремятся работать лучшие специалисты, которая нанимает и продвигает людей в соответствии с их достижениями (эффективностью и профессиональным опытом), предлагает своим сотрудникам возможность развития и позволяет им иметь хороший баланс между рабочим временем и личной жизнью.

Мы ценим командную работу как внутри подразделений и стран, так и между ними, помогаем нашим сотрудникам полностью раскрыть свой потенциал. Мы поощряем стремление наших сотрудников быть проактивными и справляться с изменениями конструктивно, по возможности превосходя их. Мы требуем от нашего персонала давать обоснованные суждения и активно управлять рисками в их повседневной работе. Поощряется выражение профессионального мнения или суждения сотрудников по вопросам, относящимся к их сфере ответственности. Кроме того, мы создаем каналы, по которым сотрудники и совет директоров могут обмениваться мнениями по актуальным вопросам.

Мы уважаем законы, подзаконные акты и нормы в странах, где мы ведем бизнес, и действуем в соответствии с международными стандартами в области прав человека (например, основополагающие принципы МОТ), свободы собраний, равных трудовых возможностей и запрета принудительного, обязательного, а также детского труда.

Мы придерживаемся конкурентных стандартов компенсации труда, которые поддерживают нашу бизнес-стратегию, ценности и долгосрочные цели, а также включают меры по устранению конфликта интересов.

2.3.2 Запрет дискриминации и домогательств

Мы поддерживаем рабочую обстановку, в которой все сотрудники относятся друг к другу со взаимным уважением. Мы ценим и поддерживаем многообразие, поскольку оно открывает новые перспективы. Нашей целью является максимально возможное разнообразие в наших командах, а также обеспечение многообразия среди топ-менеджмента.

Любая форма дискриминации (например, в связи с возрастом, этнической принадлежностью, религией или убеждениями, полом, сексуальной ориентацией или инвалидностью, политическими и иными взглядами) или (сексуальных) домогательств несовместимы с поддержанием рабочей атмосферы, в которой работники могут достичь высокой личной продуктивности и наших бизнес-целей. В Группе РБИ нет места и оправдания никаким формам дискриминации, домогательств или притеснения.

2.3.3 Запрет насилия

Угрозы или акты насилия, вне зависимости от того, совершены ли они в офисе или в другой обстановке, связанной с работой, неприемлемы. О подобных ситуациях необходимо сообщить незамедлительно.

2.3.4 Защита здоровья и безопасности

Защита здоровья и безопасности нашего персонала — важная задача. Соответствующие регламенты должны строго соблюдаться.

2.3.5 Ведение частной деятельности

Сотрудники не должны быть вовлечены в деятельность, которая могла бы вступить в конфликт с их трудовыми обязанностями или негативно отразиться на нашей репутации. Каждый сотрудник должен избегать возникновения потенциальных конфликтов интересов. В случае возникновения потенциального конфликта интересов или вопросов сотрудники должны обратиться к руководителю или в Комплаенс.



2.3.6 Выступления от имени Группы, социальные медиа

Только уполномоченные сотрудники могут давать официальные комментарии прессе в любой форме. Другие сотрудники в рамках PR-деятельности не должны давать согласие на взаимодействие или вступать во взаимоотношения от имени Группы РБИ с прессой, клиентами, поставщиками, дистрибьюторами или другими лицами без согласования Отдела по коммуникациям Группы или аналогичного подразделения Банка.

Мы признаем право наших сотрудников использовать социальные сети в личных целях. Такая активность должна соответствовать применимому законодательству и внутренним процедурам, но не должна причинять вред репутации Группы РБИ или нарушать право третьих лиц на частную жизнь.

2.3.7 Защита собственности

Сотрудники должны относиться к вещам, оборудованию или иным видам собственности (включая информацию, интеллектуальные права, коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию) Группы, клиентов, поставщиков и третьих лиц с надлежащей заботой. Необходимо придерживаться процедур по недопущению несанкционированного доступа неавторизованных лиц к такой собственности, а также недопущению ее использования, изменения или уничтожения.

Собственность может использоваться только в согласованных целях и только при соблюдении применимых правил. Этот принцип также применим при использовании имени Группы РБИ, ее имущества или контактов в благотворительных целях, при этом требуется предварительное одобрение в соответствии с процедурами Группы.



2.4 Соответствие законам и подзаконным актам

2.4.1 Соответствие нормативным требованиям

Мы полностью соблюдаем положения законов, подзаконных актов и иные правовые нормы. Каждый сотрудник должен знать законодательные требования, применимые к его задачам и проходить должным образом и добросовестно все обязательные тренинги. Мы выступаем за то, чтобы сотрудники самостоятельно стремились искать информацию об относящихся к их работе законах и подзаконных актах.

2.4.2 Взаимодействие с органами государственной власти

Мы поддерживаем отношения с регуляторами на принципах открытости, продуктивности и сотрудничества. В случаях расследований, запросов или проверок со стороны уполномоченных органов мы оказываем максимальное содействие и предоставляем всю релевантную информацию в установленные сроки и в требуемом законом объеме.

2.4.3 Учет и отчетность

Система учета, финансовые показатели и отчеты регулятору должны быть составлены в соответствии с применимыми законами и принципами учета.

2.4.4 Налоги

Мы соблюдаем букву и дух налоговых законов и делаем вклад в экономику тех стран, в которых мы ведем бизнес, путем уплаты налогов. Сотрудники не должны допускать действий, которые включают в себя незаконный уход от уплаты налоговых платежей.

2.4.5 Справедливая конкуренция

Мы стремимся к продвижению свободных и конкурентных рынков, поэтому соблюдаем законы, защищающие справедливую конкуренцию и правила рыночного поведения на международном уровне.

2.4.6 Лоббирование

Мы политически нейтральны. Взносы могут осуществляться с разрешения Правления при соблюдении строгих процедур. Только уполномоченные сотрудники могут принимать участие в лоббировании — отстаивании интересов Группы в процессе нормотворчества.



2.5 Борьба с финансовыми преступлениями

2.5.1 Борьба со взяточничеством и коррупцией

Взятки могут выражаться в разной форме, включая предложение или принятие прямых или косвенных платежей, услуг, чрезмерных подарков, благотворительных и спонсорских взносов, особого привилегированного отношения или платежей для упрощения формальностей (например, чтобы ускорить обслуживание). Любая попытка взяточничества или незаконных поощрений должна быть пресечена сотрудниками Группы.

Взяточничество или коррупция со стороны наших сотрудников, поставщиков или иных третьих лиц, действующих от имени Группы, неприемлемы и недопустимы. Особая осмотрительность должна проявляться при взаимодействии с лицами, занимающими государственные должности. Мы не участвуем в транзакциях любого рода, если есть основание считать, что они связаны с коррупционной деятельностью.

2.5.2 Принятие и дарение подарков и приглашений

Сотрудники могут принимать или дарить подарки и приглашения, которые являются допустимыми в данных обстоятельствах и соответствуют всем ограничениям, требованиям по согласованию и уведомлению, установленным во внутренних нормативных документах. Подарки, выраженные в денежной форме или денежных эквивалентах, не могут быть приняты или вручены.

Ни при каких обстоятельствах корпоративные подарки, приглашения или иные расходы не должны расцениваться как взятка или иная неприемлемая форма вознаграждения.

2.5.3 Предотвращение отмывания денег и финансирования терроризма

Мы должны следовать всем законам, направленным на противодействие отмыванию доходов и финансированию терроризма. Мы стремимся работать с клиентами, обладающими хорошей репутацией, вовлеченными в законную деятельность и использующими денежные средства, полученные из законных источников. Все участники Группы РБИ следуют процедурам идентификации «Знай своего клиента» с учетом оценки рисков и предпринимают разумные действия по предотвращению подозрительных транзакций, их обнаружению и сообщению о них.

2.5.4 Экономические санкции, эмбарго

Ведение бизнеса с физическими или юридическими лицами, торговля определенными товарами и технологиями (в том числе предоставление финансовых услуг), на которые наложены санкции или эмбарго, разрешены только в строгом соответствии с применимыми нормами. Нами разработаны политики, процедуры и внутренние механизмы контроля за соблюдением соответствующего законодательства. Каждый сотрудник несет ответственность за соблюдение соответствующих правил в своей текущей деятельности.

2.5.5 Инсайдерская торговля и манипулирование рынком

Нарушения законодательства о предотвращении инсайдерской торговли и манипулирования рынком могут иметь серьезные последствия, в том числе в виде расторжения трудового договора, административной или уголовной ответственности. Такие нарушения могут оказать существенное влияние на репутацию Группы и доверие общества к ней. Поэтому торговля ценными бумагами компаний, в отношении которых имеется существенная непубличная информация, запрещена. Мы не терпим попыток манипулирования рынком или ценами финансовых инструментов, бенчмарков или товаров.

2.6 Социальная и экологическая ответственность

2.6.1. Наша корпоративная ответственность

Мы убеждены, что наш бизнес может оказать серьезное влияние на ключевые составляющие устойчивого развития: экономику, общество и окружающую среду. Это отражено в нашей Стратегии устойчивого развития в концепциях «ответственный банкир», «честный партнер» и «вовлеченный корпоративный гражданин». Мы стремимся достичь долгосрочных целей, избегая, среди прочего, нанесения вреда обществу и окружающей среде с помощью соответствующих методов должной осмотрительности, и поэтому участвуем в улучшении социальных стандартов и стандартов охраны окружающей среды. Нам известно о существовании особых сфер бизнеса (включая атомную энергетику, угольную промышленность, военные товары и технологии, игорный бизнес) — с ними мы взаимодействуем с осмотрительностью в рамках специальных внутренних политик, которых должны придерживаться наши сотрудники³.

2.6.2 Права человека

Мы уважаем и поддерживаем защиту прав человека, закрепленных в Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод, во Всеобщей декларации прав человека. Мы стремимся участвовать в деятельности, соответствующей этим принципам.

Мы не участвуем, прямо или косвенно, в любых транзакциях, проектах, а также не взаимодействуем с любыми деловыми партнерами (включая клиентов, поставщиков товаров и услуг), которые не придерживаются этих стандартов или подозреваются в нарушении прав человека.

Мы стремимся избежать вовлечения в бизнес, связанный с товарами, используемыми для разгона демонстраций, политических беспорядков и других нарушений прав человека. В особенности это относится к странам, в которых происходят или ожидаются политические беспорядки, вооруженные конфликты или иные нарушения прав человека.

2.6.3 Защита окружающей среды

Мы заботимся об окружающей среде и, следовательно, принимаем во внимание влияние нашего бизнеса на окружающую среду. Мы отдаем предпочтение работе с преобразующими и незагрязняющими технологиями, основной целью которых является сокращение

выбросов парниковых газов. При выборе поставщиков мы учитываем их экологическую политику и связанные с этим меры.

Мы стремимся совершать наши операции безопасным образом, минимизируя негативное воздействие на природу и выбросы углекислого газа. Мы ожидаем от наших поставщиков товаров и услуг соблюдения таких стандартов и стремимся к сотрудничеству с компаниями, которые придерживаются принципов устойчивого развития. Участие в любых транзакциях или финансирование проектов, которые оказывают существенное негативное влияние на окружающую среду (обезлесение, загрязнение почвы, воздуха или воды), не соответствуют нашим принципам ведения бизнеса.

Сотрудникам необходимо учитывать потенциальное воздействие на окружающую среду и вытекающий из этого риск нанесения ущерба нашей репутации при принятии решения о проведении транзакций или реализации проектов, в особенности если они предусматривают финансирование со стороны Группы.

2.6.4 Вклад в общество

Мы осознаем нашу роль в обществе. Мы поддерживаем устойчивое предпринимательство наших клиентов. Мы ведем свою деятельность в социально ответственной манере, содействуя долгосрочному благополучию людей и бизнеса на наших рынках. Помимо предпринимательской деятельности мы вносим вклад в развитие общества и поддерживаем некоммерческие и благотворительные организации, соответствующие нашим требованиям к спонсорской деятельности и благотворительным взносам. Тем не менее ни при каких обстоятельствах наши взносы в благотворительных целях не могут ставиться в качестве условия или использоваться в качестве средства влияния на принимаемые решения или на лиц, занимающих государственные должности.

Мы поддерживаем желание сотрудников быть волонтерами в рамках наших корпоративных волонтерских программ.

³ Смотрите также Заявление о нашей позиции (Position statements) на нашем сайте www.rbinternational.com/codeofconduct

Raiffeisen Bank International AG

Am Stadtpark 9, 1030 Wien

T: +43-1-71707-0

www.rbinternational.com